

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
obowiązują od dnia 1 października 2023 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: „OWS”), adresowane są do wszystkich stosunków handlowych łączących spółkę **“Novum Przyprawy – Misztak, Moryc Spółka jawna”** z siedzibą w Wiązowna, adres: ul. Lubelska 74, 05-462 Wiązowna, NIP 1130027021, REGON 002013952, KRS 0000084428, e-mail: biuro@novum.waw.pl, tel. 22 780 42 10 (dalej: „Novum”) z Klientami (dalej: „Klient”), w zakresie sprzedaży towarów oferowanych przez Novum.
2. Obowiązują wyłącznie niniejsze OWS. Nie będą wiążące ogólne warunki (sprzedaży, dostaw lub podobne) stosowane przez Klientów.
3. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży Towarów zawieranych z Novum, przy czym w sytuacji, kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nie uregulowanym w umowie.
4. Klient jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWS jeszcze przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy, w momencie podpisania umowy lub złożenia zamówienia. OWS są ogólnie dostępne na stronie internetowej <https://www.novum.waw.pl/>.
5. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w OWS będą pod rygorem nieważności wiążące jedynie w przypadku, gdy zostały pisemnie uzgodnione przez obie strony, ze wskazaniem postanowień OWS, których nie stosuje się w danej umowie.
6. Katalogi i/lub cenniki wysyłane przez Novum mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty.

II. ZAMÓWIENIA

1. Klient składa zapytanie do Novum w formie elektronicznej, tj. wiadomość e-mail lub telefonicznej. Novum dopuszcza możliwość złożenia zapytania osobiście w siedzibie Novum.
2. Novum po otrzymaniu zapytania przygotowuje w terminie do dwóch dni roboczych ofertę wraz z podaniem między innymi aktualnej ceny, terminem, lub przewidywanym terminem dostawy wraz specyfikacją produktów. Klient po otrzymaniu oferty i zapoznaniu się z nią składa zamówienie w Novum.
3. Warunkiem zawarcia umowy jest przyjęcie zamówienia do realizacji przez Novum i otrzymanie przez Klienta potwierdzenia jego przyjęcia w formie pisemnej lub elektronicznej, tj. wiadomość e-mail w terminie nie dłuższym niż trzy dni robocze od dnia jego otrzymania. Składając zamówienie Klient deklaruje w sposób dla niego wiążący wolę nabycia towaru.

4. Złożenie przez Klienta zamówienia stanowi jednocześnie potwierdzenie i zarazem oświadczenie zapoznania się z treścią niniejszych OWS, akceptacją ich treści oraz zobowiązaniem Klienta do ich przestrzegania i wykonania.

5. Klient zobowiązuje się do składania zamówień asortymentowo – ilościowych z podaniem swoich danych kontaktowych: imienia i nazwiska, stanowiska, adresu poczty elektronicznej, nr telefonu ewentualnie faksu, pełnych danych do wystawienia faktury VAT, a Novum, po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, zobowiązuje się do dostarczenia zamówionego Towaru do miejsca wskazanego przez Klienta albo wskaże termin i miejsce odbioru osobistego.

6. Za zawarcie Umowy sprzedaży pomiędzy Novum a Klientem uznaje się przystąpienie przez Novum do realizacji Zamówienia złożonego przez Klienta. Samo złożenie Zamówienia przez Klienta nie wiąże Novum, a brak odpowiedzi Novum na złożone zamówienie nie oznacza milczącego przyjęcia Zamówienia.

7. W przypadku: (i) złożenia przez Klienta wadliwego zamówienia (tj. niezgodnego z OWS lub umową sprzedaży zawartą pomiędzy Klientem a Novum), (ii) wątpliwości Novum co do treści zamówienia lub też (iii) konieczności wprowadzenia zmian do złożonego zamówienia, Novum, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia, informuje o tym fakcie Klienta, który zobowiązany jest zmodyfikować swoje zamówienie i przesyłać je ponownie do Novum.

8. Novum przyjmuje zamówienia na oferowane przez siebie Towary w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

9. Koszty powstające wskutek zmian zamówienia przez Klienta lub z przyczyn leżących po stronie Klienta po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia obciążają Klienta.

III. WYKONANIE

1. Termin realizacji zamówienia jest uważany za zachowany, jeżeli zamówienie zostało zrealizowane najpóźniej w wyznaczonym przez Novum dniu roboczym.

2. W przypadku zamówień Towarów, których termin realizacji zależy od możliwości i zasobów pozostałych producentów, terminy dostaw przez Novum produktów mają charakter orientacyjny i są podawane wyłącznie w celach informacyjnych. Novum niezwłocznie poinformuje Klienta o wszelkich zmianach. Orientacyjne terminy realizacji mogą ulec zmianie, a Novum nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Wiążący jest jedynie ostateczny termin realizacji wskazany i potwierdzony przez Novum.

3. Novum nie ponosi odpowiedzialności za zmiany terminów dostaw oraz wynikających z tego tytułu opóźnień wynikających ze strony producentów lub dostawcy. W związku z powyższym, Novum zostaje zwolnione z tytułu wszelkich roszczeń, kosztów, strat lub utraconych korzyści wynikających ze zmiany terminów oraz opóźnień.

4. Klient zobowiązany jest do odbioru i zapłaty ceny za zamówiony Towar.

5. Możliwe są następujące formy odbioru Towaru:

- 1) osobisty odbiór Towaru z siedziby Novum lub z miejsca wskazanego przez Novum,

2) dostawa Towaru przez przewoźnika na podstawie umowy przewozu na adres wskazany przez Klienta.

6. W przypadku przesyłek poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub przesyłek niestandardowych (np. o niestandardowych wymiarach lub według życzenia Klienta) Novum kontaktuje się z Klientem przed realizacją zamówienia celem ustalenia sposobu oraz dodatkowych kosztów dostawy.

7. Z chwilą wydania towaru Klientowi lub przewoźnikowi, na Klienta przechodzą wszelkie korzyści i ciężary z tym związane z Towarem, w tym między innymi niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. Jeśli Klient popadnie w zwłokę w osobistym odbiorze Towaru z siedziby Novum lub miejsca wskazanego przez Novum, wówczas ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego uszkodzenia Towaru przechodzi na Klienta.

8. Klient jest zobowiązany dokonać sprawdzenia zgodności Towaru z zamówieniami (tj. ilości i rodzaju Towaru) oraz do zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń w momencie odbioru Towaru pod rygorem odmowy uwzględnienia zastrzeżeń na późniejszym etapie. Zastrzeżenia powinny być zawarte w protokole w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W razie dostawy za pośrednictwem firmy przewozowej protokół powinien zostać spisany przy udziale przewoźnika.

9. W przypadku odbioru osobistego z siedziby Novum lub miejsca wskazanego przez Novum – jeżeli Klient nie odbierze towaru w terminie 3 dni od dnia wskazanego przez Novum jako ostateczny termin realizacji, Novum jest uprawnione do:

- 1) obciążenia Klienta zryczałtowanymi kosztami magazynowania towaru w wysokości 200 zł netto za każdy dzień magazynowania lub
- 2) sprzedaży towaru osobie trzeciej oraz do domagania się od Klienta odszkodowania, w tym między innymi różnicy pomiędzy ceną netto nieodebranego towaru wskazaną na zamówieniu a ceną netto uzyskaną od osoby trzeciej.

10. Powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio do realizacji zamówień częściami.

11. Koszty związane z dostawą (np. transport, dostarczenie, usługi pocztowe) i ewentualne inne koszty ponosi Klient, chyba że ustalono inaczej. Wysokość tych kosztów może zależeć od wyboru Klienta co do sposobu dostawy. Dla produktów ponadgabarytowych cena wysyłki ustalana jest indywidualnie.

12. W przypadku Towarów dostarczanych bezpośrednio z zakładów produkcyjnych wskazanych przez Novum do ceny Towarów należy doliczyć koszty opakowania i transportu wskazane przez Novum, chyba że ustalono inaczej.

IV. CENA

1. Cena towaru oraz termin zapłaty ustalone będą przez Novum przy każdym zamówieniu odrębnie. W przypadku nie określenia terminu zapłaty w w/w sposób, zapłata powinna być dokonana w terminie nie później niż 14 dni od daty odebrania lub otrzymania Towaru.

2. Wszystkie ceny są cenami netto w złotych polskich. Do ceny zostanie doliczony podatek VAT i inne podatki według aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Cena Towaru podana w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia jest wiążąca dla obu stron, z tym zastrzeżeniem, że nie dotyczy to sytuacji zmiany podatków lub ceł. W razie zmiany ceł lub podatków cena może ulec zmianie.

4. Jeżeli czas realizacji zamówienia Klienta – liczony od momentu wysłania Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia – jest dłuższy niż 1 (jeden) miesiąc, Novum zastrzega sobie prawo, do zmiany ceny.

V. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI I INNE ZABEZPIECZENIA

1. Novum zastrzega prawo własności Towaru do chwili uiszczenia przez Klienta ceny wynikającej z umowy, uwzględniającej w szczególności cenę: Towaru, należny podatek, koszty opakowania i transportu.

2. W przypadku opóźnienia Klienta z zapłatą ceny wynikającej z umowy za Towary, Novum jest uprawniony do żądania zwrotu wydanych Klientowi Towarów oraz domagania się odpowiedniego wynagrodzenia m.in. za zużycie lub uszkodzenie. W takim wypadku Novum ma również prawo odstąpić od umowy z Klientem co do nieopłaconych Towarów w drodze pisemnego oświadczenia.

3. Klient nie jest upoważniony do dokonywania cesji praw wynikających z umów zawartych z Novum w oparciu o niniejsze OWS, bez uprzedniej pisemnej zgody Novum.

VI. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Novum odpowiednią kwotą pieniężną.

2. Jeżeli Klient zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Novum, to Novum może odmówić przyjmowania i realizacji dalszych zamówień do czasu uregulowania zadłużenia.

3. Novum może uzależnić przyjęcie lub realizację zamówienia od wpłaty zaliczki przez Klienta albo od dokonania zapłaty pełnej ceny przez Klienta. Wpłata zaliczki będzie dokonana na podstawie faktury pro forma. Płatność może być dokonana gotówką w siedzibie Novum albo przelewem na rachunek bankowy Novum. W takim przypadku Novum potwierdzi zamówienie lub przystąpi do wykonania umowy w dniu roboczym następującym bezpośrednio po dniu otrzymania gotówki lub zaksięgowania zaliczki na rachunku bankowym, o ile Strony nie ustaliły inaczej.

4. Novum wystawi z tytułu zwartej transakcji fakturę VAT w formie pisemnej lub elektronicznej. Forma faktury VAT uzależniona jest od uprzednich ustaleń z Klientem.

VII. REKLAMACJA I RĘKOJMIA

1. Novum odpowiada, aby Towar spełniał wymogi jakościowe określone w treści zamówienia. Novum nie ponosi odpowiedzialności za parametry jakościowe Towaru, inne niż wskazane w treści zamówienia lub przepisach powszechnie obowiązującego prawa oraz nie jest zobowiązany do pokrycia dodatkowych kosztów wynikających z konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań, umożliwiających weryfikację Towaru z ww. normami i standardami, które w ocenie Klienta Towar będący przedmiotem zakupu powinien spełniać, chyba że co innego wynika z treści zamówienia.

2. W przypadku widocznych braków ilościowych oraz widocznych uszkodzeń mechanicznych Towaru Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Novum mailowo w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od daty odbioru Towaru, przy czym reklamacja jest dopuszczalna jeżeli Klient zgłosił te zastrzeżenia na piśmie przewoźnikowi w chwili odbioru po wspólnym sprawdzeniu Towaru. Na Kliencie spoczywa obowiązek dopilnowania, aby dokumenty przewozowe obejmowały zgłoszone zastrzeżenia pod rygorem utraty uprawnień do dochodzenia roszczeń z tytułu reklamacji.

3. W przypadku niewidocznych braków ilościowych oraz niewidocznych uszkodzeń mechanicznych Towaru Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Novum mailowo, przy czym reklamacja jest dopuszczalna jeżeli Kupujący dokonał wspólnie z przewoźnikiem sprawdzenia towaru w chwili dostawy, ale pomimo dochowania należytej staranności określony brak ilościowy lub określone uszkodzenie Towaru nie mogło zostać wykryte.

4. W przypadku wad jakościowych Towaru, niepolegających na zewnętrznym uszkodzeniu mechanicznym Towaru, Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Novum mailowo w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od daty odbioru Towaru, a jeżeli wada ujawniła się w późniejszym okresie – niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wadzie. Każdorazowo reklamacja powinna być złożona przed datą utraty gwarantowanej przydatności Towaru do spożycia. W przypadku rozbieżności pomiędzy Stronami co do zasadności reklamacji, próbki kwestionowanego Towaru zostaną powierzone do zbadania wyznaczonego przez Novum niezależnemu laboratorium, którego analiza jakościowa będzie miała charakter wiążący dla stron.

5. W przypadku, gdy wynik badań jakościowych, o których mowa w ust. 4 wykaże, że Towar nie spełniał wymagań jakościowych zawartych w umowie, Novum pokryje koszty związane z pobraniem prób i badaniami laboratoryjnymi. Jeżeli jednak wynik badań jakościowych potwierdzi, że Towar spełnia wymagania jakościowe zawarte w umowie, koszty związane z pobraniem prób i badaniami laboratoryjnymi pokryje Klient.

6. Każda reklamacja powinna zawierać co najmniej: numer partii, ilość reklamowanego Towaru oraz dokumentację zdjęciową, miejsce i czas przechowywania, warunki przechowywania w tym między innymi temperaturę i wilgotność, precyzyjny pisemny opis wady Towaru, potwierdzone przez przewoźnika pisemne zastrzeżenia zgłoszone przez Klienta w chwili dostawy, protokół oględzin Towaru oraz dokumenty przewozowe Towaru podpisane przez kierowcę. Dokumentacja zdjęciowa załączona do zgłoszenia reklamacyjnego powinna zostać wykonana w sposób umożliwiający stwierdzenie zaistnienia wady Towaru (w tym zdjęcie opakowania) oraz w sposób umożliwiający identyfikację Towaru, w szczególności numer partii. Brak któregokolwiek z powyższych elementów może skutkować odmową uznania reklamacji.

7. Jeżeli reklamacja została przez Klienta zgłoszona prawidłowo, Novum udziela Klientowi odpowiedzi co do sposobu rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni.

8. W przypadku, jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, Novum może wedle swego wyboru:

- a) obniżyć cenę stosownie do wartości stwierdzonej wady, jeżeli pomimo zaistniałej wady dostarczony Towar nadaje się do użytku,
- b) dokonać wymiany Towaru wadliwego na Towar wolny od wad, na koszt i ryzyko Novum.

9. W przypadku wymiany Towaru na wolny od wad, Novum jest zobowiązane do dostarczenia Klientowi Towaru wolnego od wad w rozsądnym terminie, uzależnionym od możliwości Novum oraz potrzeb Klienta.

10. Novum nie odpowiada za wady Towaru lub szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Klienta zasad, w tym między innymi przechowywania lub terminu przydatności do użycia zakupionych Towarów.

11. Rękojmia za wady fizyczne i prawne Towarów jest wyłączona.

12. Zgłoszenie reklamacji co do ilości lub jakości Towaru nie zwalnia z obowiązku terminowej zapłaty za dostarczony Towar.

VIII. SIŁA WYŻSZA

Wystąpienie siły wyższej (w tym między innymi wojny, strajku, niedoborów dostaw energii, blokad dróg, epidemii, nadzwyczajnych zjawisk przyrody, np. pożary lub powodzie) jak również innych wypadków losowych, które opóźniają lub utrudniają realizację umowy, a których Novum nie mogło przewidzieć lub nie mogło im zapobiec, zwalniają Novum z obowiązku realizacji umowy w czasie powyższych zakłóceń oraz od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

IX. KREDYT KUPIECKI

1. Novum może udzielić Klientowi kredytu kupieckiego. Kredyt kupiecki oznacza, że łączna kwota wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Klienta wobec Novum z tytułu sprzedaży Towarów, nie może przekroczyć ustalonej przez Novum wysokości.

2. Novum zastrzega sobie prawo do uzależnienia udzielenia kredytu kupieckiego od udzielenia stosownego zabezpieczenia przez Klienta w formie uzgodnionej z Novum, w szczególności zaś weksla in blanco, gwarancji bankowej, hipoteki lub zastawu rejestrowego.

3. W przypadku przekroczenia przez Klienta limitu kredytu kupieckiego (tj. opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek faktury VAT w sposób powodujący przekroczenie limitu udzielonego kredytu kupieckiego), wszelkie roszczenia Novum o zapłatę cenę za sprzedane Towary stają się natychmiast wymagalne.

4. Novum ma prawo wstrzymać wszelkie dostawy w ramach wszelkich umów z Novum w przypadku gdy Klient przekroczył limit kredytu kupieckiego lub też w przypadku powzięcia przez Novum uprawdopodobnionej informacji, co do zmiany sytuacji finansowej Klienta lub zmniejszeniu się wartości ewentualnego zabezpieczenia Klienta. Wstrzymanie dostaw i wydań odbywa się na koszt i ryzyko Klienta. Dostawy wstrzymane są do czasu zapłaty przez Klienta wszelkich wymagalnych należności lub zapłaty kwoty odpowiedniej do zachowania ustalonego limitu kredytu kupieckiego.

X. OBOWIĄZEK ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Klient zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim istnienia, treści i warunków dotyczących umów sprzedaży, które zostały już sfinalizowane lub mają zostać sfinalizowane z Novum, a także zobowiązuje się do wykorzystania uzyskanych informacji i danych wyłącznie w celu sfinalizowania

umowy, chyba że uzyskał wcześniej wyraźną pisemną zgodę Novum na wykorzystanie tych informacji lub danych w określonych innych celach.

2. Powyższe zobowiązanie dotyczy wszystkich informacji naukowych i technicznych związanych z produktami sprzedawanymi na niniejszych ogólnych warunkach, jak również informacji handlowych i finansowych, bez względu na formę, w jakiej je przekazano. Z obowiązku zachowania poufności wyłączone są tylko te informacje, które były ogólnodostępne w momencie ich ujawnienia. Klient ponosi odpowiedzialność wobec Novum za wszelkie naruszenia postanowień w zakresie poufności i innych postanowień zawartych w niniejszych ogólnych warunkach.

3. Za naruszenie pkt 1 i/albo 2 niniejszego paragrafu, Klient zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Novum kary umownej w wysokości 50.000.00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).. Zapłata kary umownej nie zwalnia Klienta od roszczeń Novum na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, do pełnej wartości poniesionej straty oraz dochodzenia roszczeń z tytułu Lucrum cessans oraz Damnum emergens.

4. Kary umowne wymagalne są w terminie 7 dni od daty doręczenia wezwania Klientowi do ich uiszczenia lub w innym terminie, określonym w żądaniu Novum.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Novum jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Klientów z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

2. Zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

3. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Novum o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne.

4. Ewentualna nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień OWS nie powoduje nieważności lub bezskuteczności pozostałych postanowień OWS. Strony zobowiązują się zastąpić nieważne lub bezskuteczne postanowienie OWS regulacjami, które w najbliższy sposób odpowiadać będą celowi postanowienia, które uznano za nieważne lub bezskuteczne.

5. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu między Novum i Klientem będzie sąd właściwy według siedziby Novum.

6. Novum zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do OWS. Wszelkie zmiany wprowadzone do OWS zostaną uznane za potwierdzone, jeżeli Klient nie doręczy pisemnego zastrzeżenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania nowego brzmienia OWS w formie pisemnej lub mailowo. Warunki określone w zmienionych OWS nie dotyczą zamówień złożonych przez Klienta przed datą otrzymania zmienionych OWS.

7. OWS obowiązują od dnia 30 sierpnia 2023 r., z tym zastrzeżeniem, że nie narusza praw nabytych Klientów, tj. do zamówienia przyjętego przez wejściem w życie OWS.